# 局长信箱工作月报

**（十一月）**

**一、受理情况**

2021年11月份，局长信箱平台共受理市民各类诉求63件，日均受理量约2件；截止到月报发布之日，局长信箱平台已办结57件，办结率90.48%。

**二、办理情况**

局长信箱平台直接办理37件，占受理总件数的58.73%；转派承办单位26件，占受理总件数的41.27%；无逾期办理情况。

**三、热点问题**

11月份信件内容主要涉及：违章停车、网络诈骗、车驾管业务咨询、户政业务咨询、举报投诉、意见建议、其它求助类等。

关于咨询郑州不符合新国标的黄牌电动车2021年12月31日以后不能上路的问题？

郑州交通警察支队回复称：目前交警支队已经提交申请黄牌车延期，请市民及时关注相关政策。

**四、表扬信件**

1. **心系百姓，情暖人间**

信件内容：11日晚上，我怀着万分感激的心情写下这封感谢信。我是中石化2021年新招聘的大学生，被分到西四环中石化连和东加油站。今天是我刚入职的第一个星期，业务不够熟练的我在加油时少收顾客306元。在入职培训时，老师们说去基层加油站锻炼，收错账是你们必定要上的一课。尽管理论知识给我做好了心理准备，但实践操作经验为零的我在面临这种情况大脑还是一片空白。在加油站大哥和大姐的帮助下，我调取监控查到了车牌，但当给12580打电话查询时，却发现该车主未登记信息。我慌的像热锅上的蚂蚁，这时在便利店门口看到了张警员的联系方式，这无疑是最后一根救命稻草。了解详情后，该警员向我提供了派出所电话。这通电话让我在寒风萧瑟的夜晚中感觉到实打实的温暖。拨通电话后，电话的另一头是值班的姐姐，我向她叙述了细致情况，姐姐在教育我后主动帮我联系车主。确认事情经过后，警察姐姐给我回复电话，给我车主的联系方式，告知我解决方法。后来我和车主互加微信后，结清了账款。这件事算是彻底落下了帷幕。
 三百元钱在你们眼中可能只是一顿饭钱，但对刚从校园步入社会的我来说是一笔不小的开销。如果没有追回这笔资金，我就要拿我的工资填补漏洞。所以说，这件事对你们或许是一件平常的小事，但对初入社会的我来说，这无疑是雪中送炭。并且当我再次回过电话后，警察姐姐并未告诉我她的姓名和工号。落其实者思其树，引起流者怀其源。而我只能用一纸感谢信表达我个人的感激之情。 这件事让“有困难找警察”这句话落在了实处，也让我意识到人民警察就在我们身边，每当我们有需要的时候，他们就站在我们身后。
 我再次向冯所长及其所在的枫杨派出所报以衷心的感谢！今天晚上的事迹让我感觉到警民一家亲。祝福你们工作顺利，身体健康！

**2、给郑东新区分局白沙派出所的感谢信**

信件内容：商都锦城小区是登封市安泰房地产开发有限公司开发的居民住宅，2011年交房后讨逆至今，被郑州市信访局列为问题楼盘，我小区自2021年年初开始进行自救办证，办证过程中需要做的一个程序就是小区门牌号的编排，白沙派出所得知我小区难题后深入走访实地考察，积极地为我小区办理门牌号等手续，让我小区的门牌号得以及时下发，在此我代表商都锦城小区全体业主向白沙派出所表示诚挚的感谢，白沙派出所的作风让我们深深地感受到他是辖区人民信得过、靠得住的人民警察队伍，希望贵局对该所的为人民服务的作风作出表扬，特此感谢。