# **局长信箱工作月报**

**（十月）**

1. **受理情况**

2020年10月份，局长信箱平台共受理市民各类诉求728件，日均受理量24件，办结728件，办结率100%；环比上月，受理量增加348件,增幅94.05%。

1. **办理情况**

局长信箱直接办理649件，占受理总件数的89.14%；转派承办单位79件，占受理总件10.85%。无逾期办理情况。

1. **热点问题**

10月份信件内容主要涉及：网络诈骗、交通安全、道路交通设施、社会治安、举报投诉、公安业务办理咨询、政策咨询、意见建议、其它求助类等。

新国标的电动自行车上牌照问题。

**信件内容：**我最近在网上购买了一辆符合新国标要求的电动自行车，属于非机动车，但不知道到哪里去上牌照，问了很多在路上执勤的交警，他们也不清楚。

**办理情况：**依据郑州市电动自行车防盗备案登记相关规定，只对符合新国标《电动自行车安全技术规范》（GB17761-2018）的电动自行车登记上牌，超标车辆是不能登记上牌的。  
 电动自行车车牌防盗安装工作是市政府开展的2019年民生工程，已经于2019年年底结束，目前防盗车牌安装工作属于企业的商业行为（收费项目），需要安装的话可以到就近的安装点上牌。市委、市政府将“继续开展电动自行车免费登记上牌工作”列为2020年民生实事，由政府出资免费为新增符合国标的电动自行车免费登记上牌，此项工作正在履行相应审批程序，具体开始免费登记上牌时间确定以后会在电视报纸等媒体公告。如果着急上牌，也可以自费上牌。

四、典型案例

多人反映鞋帮APP刷单被骗案件。

**信件内容（节选）：**我家人在鞋帮APP刷单，被骗20多万，据她说，还有几十万人上当受骗。也有人报警给郑州警方，但未立案。后面还会有更多的人上当受骗，希望警方快速将其制止！

**办理情况：**我单位接到“鞋帮APP”诈骗案，目前该案件涉及全国，受害人高达上千人，我局接到该案件后高度重视，已于2020年9月24日立案侦查，现正在积极落实受害人，固定相关证据。

五、民意预警

群众10月份集中投诉郑州市公安局正和专案组，不作为，不追赃。

**信件内容（节选）：**郑州市公安局正和专案组，不作为，不追赃，涉嫌恶意解封涉案资产，给他人拍卖涉案资产创造条件。为有权势的人员举证，涉嫌帮着他人掠夺涉案资产，广大受害群众强烈请求市公安局领导，对此恶劣行为展开彻查，还受害百姓一个公道,避免再次造成广大受害群众进京上访。

**办理情况：**郑州市公安局经侦支队已于10月30日向处非办提请由公检法三家办案机关查封土地问题进行专案研判，研判结果由郑州市公安局打击非法指挥部专案组公布。

1. 优秀案例

办理居住证问题

**信件内容：**陈先生反映：我于2018年办理了居住证，居住证编号：4101180900372049 办理居住证时用营业执照证件办理，2020年5月份因配合政府拆迁，现经营地址和居住变动，搬迁到南曹乡豫一路63号，这个街道建设大概有近20年，街道两边房屋建设一般都是4到6层，底层是门面房，街道两边房东都没有房产证土地证，我想问下这情况居住证怎么审？我的暂住证于今年9月18号到期，审证时南曹警务室说我不能用营业执照办理了，必须是大公司才能用营业执照办理，我现在的住处没有房产证，我想问下领导，我这个居住证应该怎么审，能不能用个体户营业执照办理？个体户的宿舍居住证明行不行？

**办理情况：**了解情况后社区民警及时与陈先生房东联系，向房东说明情况后，房东表示愿意配合给陈先生提供房屋信息。2020年10月26日下午陈先生暂住证已续签。