郑州市公安机关

2023年便民利企十八项措施

**（征求意见稿）**

**为深入贯彻党的二十大精神，进一步解决人民群众急难愁盼问题，持续提高公安机关行政管理水平，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，按照市委、市政府和省公安厅部署要求，全力服务保障“十大战略”“四高地、一枢纽、一重地、一中心”和郑州都市圈建设，郑州市公安局结合工作实际，研究制定便民利企十八项措施如下：**

**一、推广“一窗通办”服务。实施推广公安服务“一窗通办”工作，依托全市各级政务服务大厅及便民服务中心，设立9个公安“一窗通办”试点，方便群众办事。**

**二、首次申领居民身份证“全城通办”。具有我市户籍的居民，凭居民户口簿和合法稳定就业、就学、居住的任何一种证明材料，可向我市任一公安户籍派出所首次申领居民身份证；未满16周岁的公民，由监护人陪同申领。**

**三、异地（市内户籍所在地以外的地方）申领临时居民身份证。具有我市户籍的居民在市内任一公安户籍派出所申领、换领、补领居民身份证期间，急需使用居民身份证的，可凭《居民身份证领取凭证》向该公安户籍派出所申领临时居民身份证；未满16周岁的公民，由监护人代为申领。**

**四、推行亲属“帮办代办”居住证业务。我市居民可依托“郑好办APP”和“郑州警民通”微信公众号，帮助60周岁以上和不满18周岁的近亲属，线上办理居住证业务。**

**五、缩短赴港澳商务签注办理时限。赴港澳商务签注办理时限由7个工作日缩短至3个工作日，对符合加急事由提供证明材料的赴港澳商务人员，签注时限缩短至1个工作日。**

**六、缩短外国人工作居留证件办理时限。对于在郑企事业单位急需的外国工作人员，工作居留许可签发时限由15个工作日缩短至7个工作日，助力企业人才引进。**

**七、外国人工作许可和工作居留许可“一窗通办、并联办理”。在郑州市移民事务服务中心（金水东路85号河南自由贸易试验区郑州片区服务中心一楼）开设专窗，实现外国人工作许可和工作居留许可“一窗通办、并联办理”。**

**八、为驾驶证申请人提供精准预约考试场次服务。申请人在12123平台约定日期后，可按个人需求再次预约具体考试场次，缩短候考时间。**

**九、二手车交易“一站式”办理。群众可在二手车交易市场机动车登记服务站“一站式”办理全部业务，减少群众往返办事负担。**

**十、推出多元化开具无犯罪证明业务。群众在“豫事办”APP、“河南警民通”APP、“郑好办”APP和“郑州警民通”微信公众号上，自助申领无犯罪证明，可实现手机下载。**

**十一、编制并发布全市公安机关行政许可事项“同事同标”办事指南。对照《郑州市行政许可事项清单（2023年版）》，梳理公布全市公安机关行政许可事项“同事同标”办事指南，实现同一事项无差别办理。**

**十二、设立“涉企服务公安专窗”。在市、县两级政务服务中心咨询服务台设立“涉企服务公安专窗”，为办事企业提供预约咨询、辅导帮办等全流程服务。**

**十三、优化文化、商贸类活动审批服务。5000人以下大型活动受理工作进入县（市）区政务服务大厅办理。推广在市政务服务网上报批，将审批时限由7个工作日缩短至5个工作日。**

**十四、实施重点企业警官联络制。重点企事业单位在办理出入境业务时，可联系出入境助企服务警官，享受专人导办、专窗办理、加急办理等便利服务。**

**十五、优化适用涉企案件强制性措施。对查封、扣押、冻结的涉案财产，经查明确实与案件无关的，快速审查，3日以内解除查封、扣押、冻结，予以退还，保障企业正常生产经营。**

**十六、严厉打击整治“解债”类非法集资犯罪。聚焦以债权债务置换、化解为名义，诱使客户缴纳咨询费、保证金、投资入股、定期返还收益等犯罪形式，全面彻查涉网非法集资犯罪活动。**

**十七、开展“昆仑2023”专项行动。打击食药、农资领域违法犯罪，保障人民群众“舌尖上的安全”和用药安全；对于侵犯企业战略性科技成果、原创作品、商业秘密、驰名商标和老字号品牌等知识产权的犯罪行为，快速响应、严厉打击。**

**十八、开展防诈骗宣传进企业服务活动。每月开展“防电诈宣传进企业”服务活动，揭秘骗术伎俩，解析电诈规律，还原真实案例，让群众远离诈骗陷阱。**